

Hoja informativa: Cómo hablar con las familias

Las familias son una parte importante cuando hay preocupaciones sobre el desarrollo social, emocional o conductual de un niño y cuando se piensa en una referencia a SUCCESS. Tenga en cuenta los siguientes consejos para guiar las conversaciones.

Establezca comunicación regular y relaciones positivas con las familias

- Comience a construir la relación con las familias temprano. Las conversaciones sobre el desarrollo y la conducta de un niño serán más efectivas cuando ya tenga una relación positiva con la familia.
- Comunique con las familias información positiva sobre la conducta, el aprendizaje y el juego del niño. Las familias estarán más predisuestas a escuchar las preocupaciones sobre el niño cuando sientan que usted entiende los puntos fuertes y, también, las dificultades del niño.

Incluya a las familias en una conversación sobre las preocupaciones

Hablar con una familia de sus preocupaciones será más productivo si lo hacen de manera colaborativa, en una conversación en la que usted y la familia compartan sus puntos de vista. Usted y la familia pueden ver el desarrollo del niño de manera diferente, dependiendo de las diferencias de experiencias, cultura y creencias. Dele tiempo a la familia para pensar y animelos a compartir sus ideas.

- 1. Describa lo que ve:** Dele a la familia la información sobre conductas específicas que usted y los maestros del niño han observado y que los preocupan. Describa con qué frecuencia suceden, cuándo y cómo su programa ha intentado apoyar el crecimiento y desarrollo del niño. Eviten clasificar y sugerirles diagnósticos a las familias.
- 2. Pregunte lo que ven las familias en casa:** Pregunte a las familias si han observado conductas similares en casa. ¿Con qué frecuencia sucede? ¿Cuándo sucede? ¿Cómo intenta responder la familia? ¿Qué piensan de esta conducta? ¿Tienen otras preocupaciones?
- 3. Comunique que su objetivo es apoyar el desarrollo saludable:** Mantenga la atención en apoyar el desarrollo del niño, en la adaptación positiva al salón de clases y en la preparación para empezar la escuela. Comunique que quiere que trabajen juntos para hacer lo mejor para el niño.

Analicen juntos una referencia a SUCCESS

Si usted y la familia determinan que el acceso a apoyo adicional para el niño será beneficioso, hay diversas opciones, incluyendo SUCCESS. Tenga en cuenta lo siguiente en el momento de analizar una referencia a SUCCESS.

- 1. Revisen el folleto juntos:** Hablen de los objetivos de SUCCESS y de los tipos de servicios ofrecidos. Es importante saber que los servicios de SUCCESS empiezan con conversaciones entre el personal y la familia, observación en el salón de clases y cuestionarios que los guardianes deben completar. Después de obtener esta información, el consultor provee comentarios y recomendaciones para las familias y para su programa. También hay apoyo con seguimiento de corto plazo para que las familias y los programas incorporen las recomendaciones.
- 2. Revisen el formulario de acuerdo con la familia:** Proporciónale a la familia una copia del formulario para que lo lean y firmen si aceptan participar. Explíqueles que, firmando el formulario, la familia autoriza los servicios SUCCESS y a que el programa de aprendizaje temprano proporcione a SUCCESS información sobre su hijo.
- 3. Haga un plan para los pasos siguientes:** Si la familia acepta participar en SUCCESS, dígales cuáles serán los pasos siguientes.
 - El programa de aprendizaje temprano se comunicará con SUCCESS para proporcionar información y presentar los documentos de la referencia.
 - Los documentos de la referencia se pueden enviar por fax (401-793-8799) o por email (success@brownhealth.org).
 - El coordinador de admisión de SUCCESS lo llamará para reunir un resumen de la información del niño y los motivos por los que se hace la referencia.
 - Se programará una consulta con SUCCESS.